

Zarządzenie nr 3 / 2020

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie

z dnia 13 marca 2020 r.

w sprawie wprowadzenia procedur postępowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielnie, w związku z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2

Na podstawie § 13 pkt 13 Zarządzenia nr 8 / 2016 r. p.o. Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie-Unieście, z dnia 23 grudnia 2016 r. (zmiana wprowadzona Zarządzeniem nr 10/ 2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie z dnia 10 września 2019 r.) w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. poz. 374) , zarządzam, co następuje :

§ 1. Wprowadza się procedurę postępowania w sprawie przyjmowania interesantów i załatwiania spraw urzędowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielnie, stanowiącą załącznik nr 1 do zarządzenia.

§ 2. Wprowadza się procedurę działań mających na celu ochronę przed zarażeniem wirusem SARS-CoV-2 osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz z nich korzystających, stanowiącą załącznik nr 2 do zarządzenia.

§ 3. Wprowadza się procedurę postępowania w celu zapewnienia pomocy osobom, wymagającym wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2 w szczególności osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym, bezdomnym, stanowiącą załącznik nr 3 do zarządzenia.

§ 4. Wprowadza się procedurę postępowania w sytuacji podejrzenia u pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 bądź uzyskania informacji o podejrzeniu zakażenia wirusem SARS-CoV-2 u innych osób niż pracownicy, stanowiącą załącznik nr 4 do niniejszego zarządzenia.

§ 5. Wykonanie zarządzenia powierzam pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor


Procedura postępowania w sprawie przyjmowania interesantów
i załatwiania spraw urzędowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielnie

1. **W związku z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2 od dnia 13 marca 2020 roku do odwołania obsługa interesantów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie prowadzona będzie w minimalnym zakresie, po wcześniejszym umówieniu telefonicznym z merytorycznym pracownikiem.**
2. Pracownicy ośrodka, w tym pracownicy socjalni załatwiają sprawy telefonicznie, przez pocztę elektroniczną lub platformę e-PUAP. Na zewnątrz budynku umieszczono skrzynkę nadawczą, w celu przyjmowania korespondencji.
3. Czasowo zawieszono działalność, **w terminie od dnia 12 marca 2020 r. do odwołania, Klubów Seniora, spotkań z terapeutą do spraw uzależnień, psychologiem.** Terapeuci są dostępni i świadczą wsparcie telefoniczne.
4. **W okresie od 12 marca do 25 marca 2020 r., z możliwością przedłużenia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielnie zawiesił zajęcia w Placówkach Wsparcia Dziennego „ Rybacówka „ w Unieściu i filii „ Promyk „ w Gąskach.**
5. Zarządzenie Nr 13/48/2020 Burmistrza Mielna z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych form udzielania pomocy społeczności gminy Mielno na potrzeby zapewnienia jej ochrony w sytuacji kryzysowej lub możliwości wystąpienia sytuacji kryzysowej w związku z zagrożeniem zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 wprowadza *„Wykaz szczególnych form udzielania pomocy społeczności gminy Mielno na potrzeby zapewnienia jej ochrony w sytuacji kryzysowej lub możliwości wystąpienia sytuacji kryzysowej w związku z zagrożeniem zakażeniem wirusem SARS-CoV-2”.*

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie są obowiązani do zapoznania się z powyższym Zarządzeniem.

6. Wszyscy pracownicy powinni zachować ostrożność i ściśle stosować się do wytycznych służb sanitarnych dotyczących podstawowych zasad higieny :

Często myj ręce

Należy pamiętać o częstym myciu rąk wodą z mydłem, a jeśli nie ma takiej możliwości dezynfekować je płynami/żelami na bazie alkoholu (min. 60 proc.). Istnieje ryzyko przeniesienia wirusa z zanieczyszczonych powierzchni na rękach. Dlatego częste mycie rąk zmniejsza ryzyko zakażenia.

Unikaj dotykania oczu, nosa i ust

Dłonie dotykają wielu powierzchni, które mogą być zanieczyszczone wirusem. Dotknięcie oczu, nosa lub ust zanieczyszczonymi rękami, może spowodować przeniesienie się wirusa z powierzchni na siebie.

Regularnie myj lub dezynfekuj powierzchnie dotykowe

Powierzchnie dotykowe w tym biurka, lamy i stoły, klamki, włączniki światła, poręcze muszą być regularnie przecierane z użyciem wody i detergentu lub środka dezynfekcyjnego. Wszystkie miejsca, z których często korzystają domownicy powinny być starannie dezynfekowane.

Regularnie dezynfekuj swój telefon i nie korzystaj z niego podczas spożywania posiłków

Na powierzchni telefonów komórkowych bardzo łatwo gromadzą się chorobotwórcze drobnoustroje. Regularnie dezynfekuj swój telefon komórkowy, np. wilgotnymi chusteczkami nasączonymi środkiem dezynfekującym. Nie kładź telefonu na stole i nie korzystaj z niego podczas spożywania posiłków.

Zachowaj bezpieczną odległość od rozmówcy

Należy zachować co najmniej 1-1,5 metr odległości z osobą, która kaszle, kicha lub ma gorączkę.

Stosuj zasady ochrony podczas kichania i kaszlu

Podczas kaszlu i kichania należy zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza i umyć ręce używając mydła i wody lub zdezynfekować je środkami na bazie alkoholu (min. 60 proc.). Zakrycie ust i nosa podczas kaszlu i kichania zapobiega rozprzestrzenianiu się zarazków, w tym wirusów.

Odżywiaj się zdrowo i pamiętaj o nawodnieniu organizmu

Stosuj zrównoważoną dietę. Unikaj wysoko przetworzonej żywności. Pamiętaj o codziennym jedzeniu minimum pięć porcji warzyw i owoców. Odpowiednio nawadniaj organizm. Codziennie pij ok. 2 litry płynów (najlepiej wodę). Doświadczenia z innych krajów wskazują, że nie ma potrzeby robienia zapasów żywności na wypadek rozprzestrzeniania się koronawirusa.

Korzystaj ze sprawdzonych źródeł wiedzy o koronawirusie

Niepokój to naturalny odruch w przypadku występowania nowego zagrożenia zdrowotnego. Korzystaj ze sprawdzonych źródeł wiedzy opartych na dowodach naukowych, które publikowane są na stronach internetowych gis.gov.pl i gov.pl.

Dyrektor

Procedura działań mających na celu ochronę przed zarażeniem wirusem SARS-CoV-2
osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
oraz z nich korzystających

Zgodnie z Instrukcją dotyczącą realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym z zaburzeniami psychicznymi w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 wydaną przez Wojewodę Zachodniopomorskiego, polecam, by w celu minimalizacji możliwości wystąpienia bądź rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 przy realizacji usług opiekuńczych :

- specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczyć w sytuacji bezwzględnej konieczności;
- usługi opiekuńcze świadczyć w szczególności osobom samotnym lub w rodzinie, której członkowie ze względu na wiek i stan zdrowia nie są w stanie zapewnić odpowiedniej pomocy w codziennym funkcjonowaniu;
- świadczyć usługi opiekuńcze poprzez wykonywanie podstawowych, niezbędnych czynności np. zaopatrywanie osób w podstawowe produkty żywnościowe i higieniczne; wykupowanie niezbędnych leków, środków opatrunkowych, dostarczanie ciepłego posiłku, bez konieczności kontaktu z osobą, której świadczy się usługi;
- monitorować stan zdrowia osób świadczących usługi oraz bezwzględnie nie dopuszczać do świadczenia usług opiekuńczych osób wykazujących objawy przeziębienia lub grypy;
- monitorować bieżącą sytuację zdrowotną i bytową świadczeniobiorców objętych usługami np. poprzez kontakt telefoniczny;
- bezwzględnie przestrzegać zasad higieny osobistej przez osoby świadczące usługi opiekuńcze, z wykorzystaniem środków dezynfekujących i środków ochrony osobistej;

Pracownikiem wyznaczonym do kontaktu z osobami sprawującymi usługi opiekuńcze i korzystającymi z tych usług jest Pani Katarzyna Furgal, która na bieżąco monitoruje sytuację i przekazuje wszystkie informacje Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie.

Dyrektor

mgr Kornelia Piśkiewicz

Procedura postępowania w celu zapewnienia pomocy osobom wymagającym wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2 w szczególności osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym, bezdomnym

W związku z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielnie, w szczególności, objął troską i wsparciem osoby starsze, samotne, niepełnosprawne i bezdomne.

1. Pracownicy socjalni informują osoby zwiększonego ryzyka zakażenia się wirusem SARS-CoV-2, by unikali miejsc publicznych, w miarę możliwości nie wychodzili z domu, że mogą być objęci pomocą sąsiedzką lub wolontariuszy w zakresie dokonania zakupów czy załatwienia innych ważnych spraw, że mogą zostać objęci wsparciem psychologicznym, informacyjnym, obsługi prawnej oraz medycznej przez służby odpowiedzialne za poszczególne działania w obszarach.
 2. Na stronie internetowej ośrodka <https://mopsmielno.bip.net.pl/> podano numery telefonów, pod którymi można uzyskać wszelkie informacje na temat spraw o których mowa wyżej 94 3166 202, 505 100 055.
 3. Zgłoszenia do udzielenia pomocy w dostarczaniu artykułów spożywczych, leczniczych i środków higieny, jak również wsparcia psychologicznego należy zgłaszać telefonicznie do MOPS tel. 94 316 62 02 lub 515 100 055 w godzinach pracy ośrodka 7.15 - 15.15 od poniedziałku do piątku lub mailowo: poczta@mops.mielno.pl
- W działania o których mowa wyżej, włączeni zostali także sołtysi, którzy po rozeznaniu potrzeb w danej miejscowości, przekazują informacje pracownikom socjalnym.
4. Podjęte działania mają charakter prewencyjny.

 **Dyrektor**
mgr Kornelia Lisiewicz

Procedura postępowania w sytuacji podejrzenia u pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 bądź uzyskania informacji o podejrzeniu zakażenia wirusem SARS-CoV-2 u innych osób niż pracownicy

1. W sytuacji podejrzenia wystąpienia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 należy niezwłocznie
 - powiadomić właściwą miejscowo stację sanitarno- epidemiologiczną – Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna – Koszalin tel. 94 342 40 85 wew. 227, skontaktować się z najbliższym szpitalem zakaźnym – Szpital Wojewódzki w Koszalinie, Oddział Chorób Zakaźnych – tel. 94 348 84 00 lub zadzwonić na infolinię NFZ tel. 800 190 590 i bezzwłocznie powiadomić Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie tel. 94 316 62 02a następnie :
 - w przypadku zalecenia przeprowadzenia badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 należy oczekiwać na transport medyczny z zachowaniem bezwzględnej izolacji sanitarnego.
2. Co do pozostałych pracowników, z którymi osoba z podejrzeniem wystąpienia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 miała kontakt, wszelkie decyzje podejmuje stacja sanitarno-epidemiologiczna.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia działań związanych z diagnozą i ewentualnym leczeniem lub kwarantanną, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielnie podejmuje współpracę ze służbami patrolującymi (Policją, Państwową Strażą Pożarną we współpracy z Ochotniczą Strażą Pożarną, Strażą Miejską), stacją sanitarno-epidemiologiczną, oraz organizacjami, które zadeklarowały pomoc żywnościową, w celu zabezpieczenia osobom potrzebującym, będącym na kwarantannie, pomocy żywnościowej.
4. W Gminie Mielno wyznaczono docelowe miejsca dla osób objętych zbiorową kwarantanną. 50 miejsc przygotowano w Transgranicznym Centrum Edukacji Ekologicznej w Sarbinowie.
5. Wojewoda określił szczegółowe wytyczne dla jednostek pomocy społecznej w zakresie wsparcia i funkcjonowania placówek dla osób w kryzysie bezdomności domów pomocy społecznej, realizacji usług opiekuńczych oraz dostarczania żywności dla osób objętych

kwarantanną w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2. Ta ostanía wytyczna zakłada, że żywność dla osób w kwarantannie będzie dostarczała Policja (PP), Ochotnicza Straż Pożarna (OSP) oraz Wojska Obrony Terytorialnej (WOT) po wcześniejszym telefonicznym rozeznaniu przez Ośrodki Pomocy Społecznej. Instrukcja zakłada, że Sanepid powiadamia OPS o osobach objętych kwarantanną, a ośrodek weryfikuje czy dana osoba wymaga pomocy żywnościowej. MOPS otrzyma od MRPiPS listę organizacji, które zadeklarowały pomoc żywnościową (Banki Żywności, PKPS, PCK, Caritas, Stowarzyszenie ODRA-NIEMEN) wraz z kontaktami do tych organizacji. Ośrodek kontaktuje się z jedną z wybranych organizacji i przekazuje informację o zapotrzebowaniu na konkretne produkty dla konkretnych osób. MOPS otrzyma też od MRPiPS listę kontaktową jednostek Policji, WOT oraz OSP. MOPS przekazuje Policji, Ochotniczej Straży Pożarnej lub Wojskom Obrony Terytorialnej informację, skąd należy odebrać żywność i do kogo (osoby kwarantannowanej) ją dostarczyć.

Tym samym pracownicy ośrodków pomocy społecznej nie uczestniczą w bezpośrednim dostarczaniu żywności osobom poddanym kwarantannie.

Dyrektor

mgr Kornelia Lisiewicz

Dostarczanie żywności osobom w kwarantannie - wirus COVID-19

